

Problème de base de données

Description de l'anomalie

Au lancement du logiciel, le message ci-dessous apparaît, il est alors impossible d'ouvrir le logiciel ou de créer un nouveau patient sans générer de message d'erreur. Vous pouvez aussi avoir des messages du type « index pas à jour »

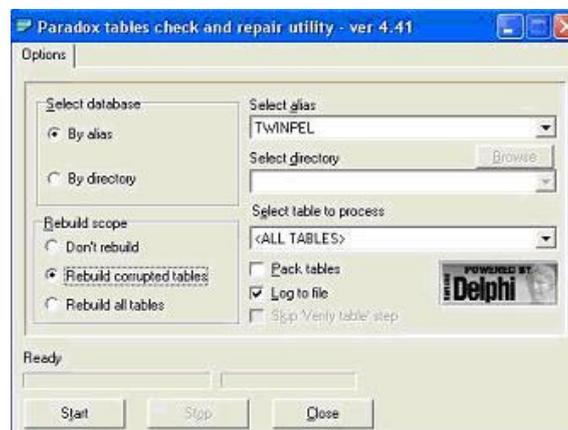


Solutions

La base de données (fichier patient) est corrompue. Pour la réparer vous devez utiliser un petit logiciel que vous trouverez sur votre PC :

Dans le menu Démarrer, cliquez sur « Programmes » ou « Tous les Programmes », puis sur « Medicapteurs » et enfin sur « Repair Database »  Repair Database

Paramétrez la fenêtre de « Repair Database » comme suit :



Cliquez sur « Start » : le programme analyse et commence la réparation de votre base de données.

Problème de base de données

A la fin du processus repérez le message final au-dessus du bouton « Start ».



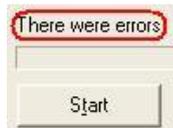
Si le message affiché est :

Votre base de données est réparée.



Si le message affiché est :

Recommencez le processus en appuyant une seconde fois sur le bouton « Start ».



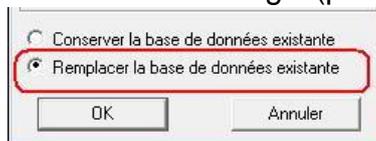
Le message est toujours

vosre base de données n'est pas réparable :

2 solutions :

1 Vous devez installer une sauvegarde de votre base de données à la place de votre base corrompue, procédez comme suit :

Réinstallez le logiciel avec une base vierge (pendant l'installation choisissez dans cette fenêtre)



Puis importez votre base sauvegardée à l'aide du logiciel « DB Manager » voir page 3.

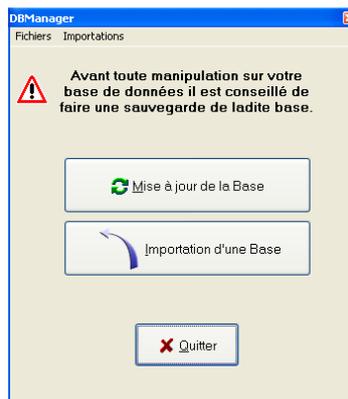
Ou

2 Adressez nous une copie de votre base de données sur CD ROM ou clé USB , nous la réparerons dans la mesure du possible (prestation facturée).

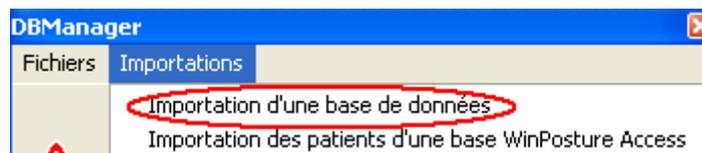
Importation d'une base de données MEDICAPTEURS

Dans cet exemple nous allons importer une base de données ancienne, sauvegardée sur une clé USB dans le logiciel Win-pod (la procédure est identique pour les logiciels Twin99 Wintrack, Fusyo et Winposture NV).

- Ouvrez le fichier « DB Manager » : Dans le menu Démarrer, cliquez sur « Programmes » ou « Tous les Programmes », puis sur « Medicaptureurs » et enfin sur « DB Manager »

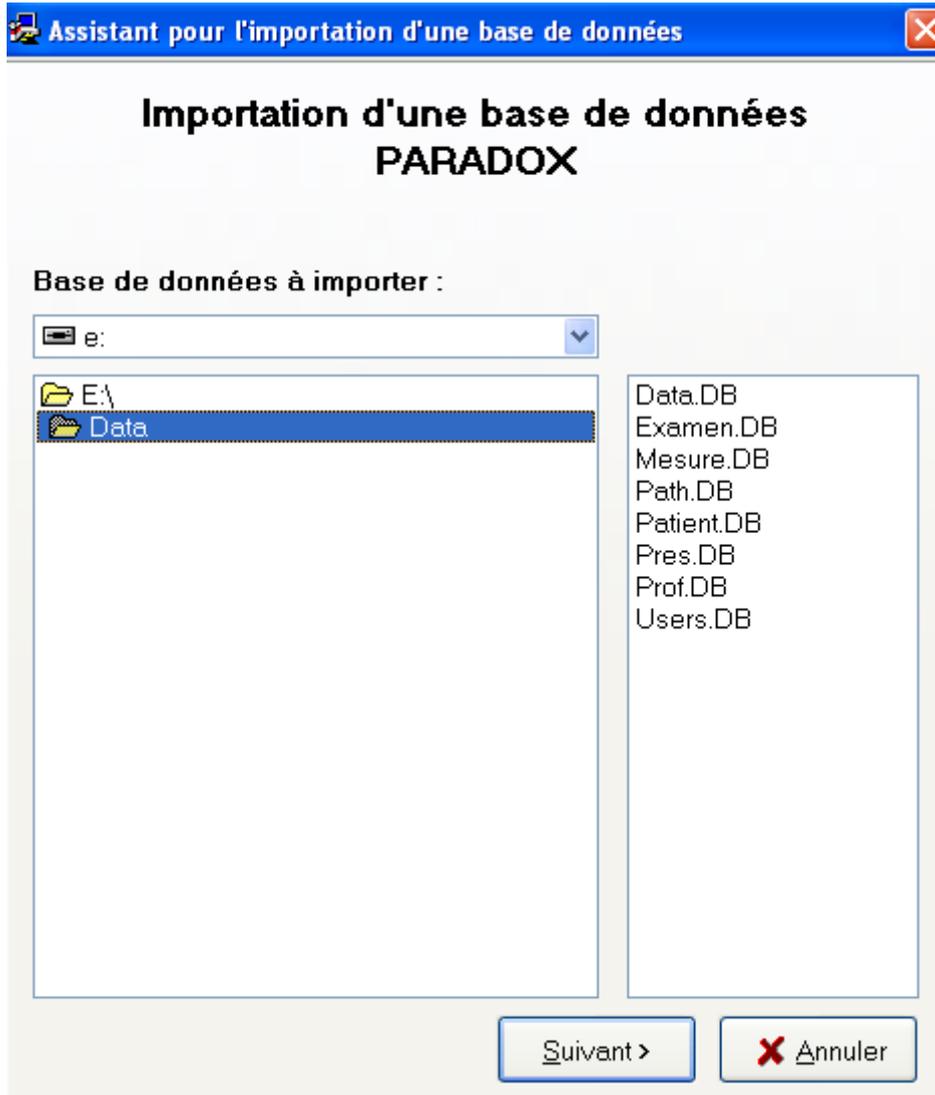


- Cliquez sur le menu « Importations » et sélectionnez « Importation d'une base de données »



Importation d'une base de données MEDICAPTEURS

- Dans cette fenêtre affichez dans l'arborescence la base à importer (le dossier « Data » à importer présent sur la clé USB dans notre exemple).



- La liste des fichiers à importer apparaît dans l'encadré à droite. Pour lancer l'importation, cliquez sur « Suivant » puis sur « Commencer » et enfin sur « OK ».

Sauvegarder sa base de données MEDICAPTEURS

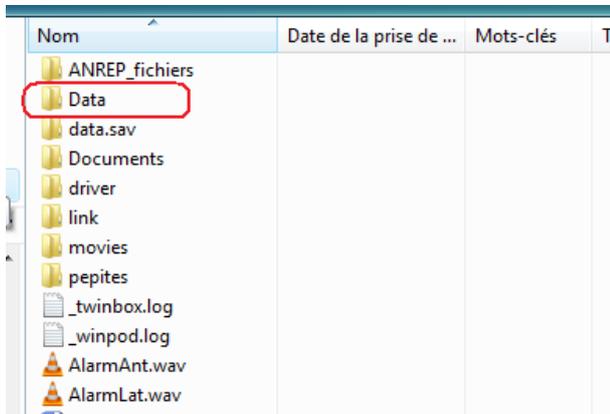
Réaliser une sauvegarde de sa base de données Medicapteurs régulièrement est une opération simple et fortement recommandée.

La sauvegarde vous protège contre toute perte de vos données (parfois des années de travail).

La base de données (tous vos patients et toutes les acquisitions rattachées) est matérialisée par un dossier « data » que vous devez copier sur un support externe : disque dur, clé USB, CDROM gravable.

Vous trouverez ce dossier « data » suivant votre logiciel dans

« Poste de travail » ou « Ordinateur » puis C:\ Winpod pour une base winpod, Fusyo ou Wintrack voir dossier « data » entouré en rouge ci-dessous :



ou C:\ Twin99 pour une base Twin99
ou C:\ Win-posture pour une base Win-postureNV.

Faites des sauvegardes régulières (toutes les fins de semaine) et gardez plusieurs copies à des dates différentes dans l'année.

La société Medicapteurs décline toute responsabilité dans la perte de vos données due à une absence, une erreur de sauvegarde ou de manipulation du logiciel.